



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ  
এবং  
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৩
প্রস্তাবনা -----	৪
সেকশন-১ঃ দপ্তর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ----	৫
সেকশন-২ঃ দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) -----	৬
সেকশন-৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা -----	৭
সংযোজনী-১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) -----	১৪
সংযোজনী-২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক -----	১৫
সংযোজনী-৩ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ-----	১৭
সংযোজনী-৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ -----	১৮

## সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### ● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক পিএলসি দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা বৃদ্ধি করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর আমানত ১৫,৫৩৭ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,৫০,৬১৮ কোটি টাকায় উপনীত হয়েছে। ঋণ ও অগ্রীম ৩১,৭৪৬ কোটি টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ১,০০,৮০৫ কোটি টাকায় দাড়িয়েছে। অন্যান্য অর্জনের মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৩,৭২৮ কোটি টাকা আদায়, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৬৮,৯৪,৫৬৩ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ২,৪৭,৫১৪ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ৩,২৪,১৬৮ টি তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ৮,৬৯০ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে। সোনালী ব্যাংক আন্তর্জাতিক কার্ডের ওপর নির্ভরতা কমাতে এবং বিদেশী মুদ্রা সাশ্রয়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের সহযোগিতায় ১লা নভেম্বর ২০২৩ সালে জাতীয় 'TakaPay' কার্ড চালু করেছে। সম্প্রতি চালুকৃত Bangla QR কোড স্ক্যান করে সহজেই যেকোন মোবাইল অ্যাপস-এর মাধ্যমে ডিজিটাল পেমেন্ট (POS) করতে পারছেন। এছাড়াও e-wallet, e-Sheba, sonali exchange, sonali pay Apps, Call Center এবং সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে সফটওয়্যারে প্রতিনিয়ত নতুন নতুন সুবিধা যুক্ত ও সেবার মান উন্নত করার কাজ অব্যাহত রয়েছে।

#### ● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শূদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমান সরকারের 'স্মার্ট বাংলাদেশ: উন্নয়ন দৃশ্যমান, বাড়বে এবার কর্মসংস্থান' স্লোগানে ঘোষিত নির্বাচনী ইশতেহারসহ অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী সোনালী ব্যাংক পিএলসি তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এ লক্ষ্য অর্জনে ব্যাংকের সুস্পষ্ট strategy হলো উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এর সফল বাস্তবায়ন, প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে অধিকতর শূদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন, তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। ২০৪১ সালের মধ্যে smart বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত শাখা উপশাখা বৃদ্ধি করা। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস আর্থিক লেনদেন জনগনের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### ● ২০২৪ - ২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১১০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ, ৩৫০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ এবং ৩৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৪০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৪৫০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা।
- মূলধন ভিত্তি শক্তিশালীকরণে সংরক্ষিত মূলধন ১০% এবং সংরক্ষিত প্রভিশন ১০০% নিশ্চিত করা।
- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল,ই-গভর্ন্যান্স, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ১০০% বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা ৩ লক্ষে এবং NPSB এর লেনদেন সংখ্যা ১২ লক্ষে উন্নীতকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ

এবং

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর **বুপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** এবং **কার্যাবলি**

### ১.১ বুপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, শুদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

#### ১.৩.১: সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন; এবং
৪. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;

#### ১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসমন্বয়করণ;
২. অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়;
৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়;
৪. মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান ;
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন;
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ; এবং
৮. ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে ডিজিটাল বাংলাদেশ থেকে স্মার্ট বাংলাদেশে রূপান্তরের লক্ষ্যে দক্ষ ও জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত যন্ত্রাঙ্গ/বিভাগ/ সংস্থাপনের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	২৬২	৩১২	৩৭৫	৩৯০	৪১৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, বাৎসরিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২২০	২২৫	২৩৫	২৫০	২৬৫	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, বাৎসরিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক খাতের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৪.২৬	১৩.১০	১২.৫০	১১.০০	১০.০০	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, বাৎসরিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক আমানতের মান উন্নয়ন	স্বল্পব্যয়ী আমানত বৃদ্ধি	%	৭২.৬২	৭২.২০	৭০	৬৯	৬৮	সোনালী ব্যাংক পিএলসি	সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর মাসিক, ত্রৈমাসিক, বাৎসরিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পমনা পরমিতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রকল্পন ২০২১-২২	প্রকল্পন ২০২০-২১		
									অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান			চমৎ মানের নিম্নে	
																%০০
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান।	২৫	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৩.১৪	২৫.৬৮	৪৫	৪৩	৪১		০৫	৪১		
		[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৪.৪৩	১১৪.৬৩	২২৫	২০৯	২০২		৬০২	২০২	২০২	
		[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৬.৩৪	৯১.৪	১৬৫	১৪৩	১৩৬		১৬৫	১৩৬	১৩৬	
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৬৩.০২	১০৭৪.৩	৩৬৫৩	৩৫১২	৩৩৬৫		৩৬৫৩	৩৩৬৫	৩৩৬৫	
		[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৫.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০২	১৭১	৪৫২	৪৩৪	৪১৬		৪১৬	৪১৬	৪১৬	
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬.৭৩	৬.৭৩	২২	১১	১০		১০	১০	১০	
		[১.৭] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৭	২৩	৪	৩	৩		৩	৩	৩	



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
								অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	১০২৩.৩	২২১৫৫.৩.৩৬	১৩০০	১২৫১	১৩০০		১০৫০		
			[২.১.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭১.০৫	৬০.৬৬	৭৬	৭৬				৯২	
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	২০৬৬.২	২০৫১.৭৩	১৯৯২	১৯৯২	১৯৯২		১০৭১	
			[২.২.২] আদায়কৃত নগদ অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৩.২৯	৯.৬৭	৩৬	৩৬			৪৪	
		[২.৩] ঋণব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন সুনাফা অর্জন	[২.৩.১] ঋণব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৬০.৩৯	৬৭.৬৩	৭০.০৬	৭০.০৬	৭০.০৬		৭৩	
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন সুনাফা	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪২৫.৯	১৭৬.৬৭	০২৫	০১৫	০০৫		৫৫০	
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এগ্রি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৪৫.৪৯	১৬.৬৫	৯৯.০৭	৯৯.০৭	৯৯.০৬		১০০	
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১	১	৩	২	৩		০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্রক	পণ্য গুণগতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭		
									জনসংখ্যা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
																৯০%
(৩) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	১৬	[৩.১] কাশালেক্স মানসম্পন্ন বৃদ্ধিকরণ	[৩.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২১.৬২	৭৮.৭২	২৬	২৫	২৪	২৯				
		[৩.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্ধের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	০	০	৩০	২৯	২৯	৩১	৩১			
		[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	০	০	৬০	৫৮	৫৬	৬২	৬৫			
		[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২			২.০	১.৯	১.৭	২.৫	৩.০			
		[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৪.১] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২			১.৫	১.৪	১.৩	১.৭	২.০			
		[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২										
			[৩.৬.১] ৯ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের এশিএ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২										

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
									অসামান্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৪] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকিহীন ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;	১১	[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিমহন সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৩									
			[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিমহন	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	২									
			[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থায়ন মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	৩৩	৮২	৭৭			০৫	২৭	
			[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৯	৫	১২	১০			১২	১৮	
			[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১৭৩	৪০৬	৩৮৯			৪৪৬	৪৮৯	৮৭৪

এপিএ মালিকানাধীন অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

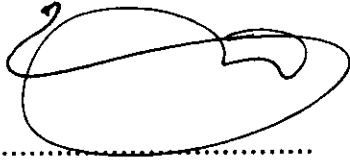
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য গুরুত্ব	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪	সফলতার/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					সম্পূর্ণতার বিতরণের হার
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
								১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র													
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসনের কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসনের কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণ	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণ	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
		[১.৩] তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণ	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিবেদন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিবেদন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণ	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
		[১.৫] সেবা প্রদান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণ	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

\* সাময়িক (Provisional) তথ্য

আমি গিয়াস উদ্দিন মাহমুদ, জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ-এর প্রতিনিধি হিসেবে ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি কাজী মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, চিফ এক্সিকিউটিভ অফিসার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি-এর প্রতিনিধি হিসেবে জেনারেল ম্যানেজার, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিতঃ



জেনারেল ম্যানেজার  
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা সাউথ  
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

23.07.2024

তারিখ



ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর  
সোনালী ব্যাংক পিএলসি

25.06.2024

তারিখ

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

<b>APA</b>	<b>: Annual Performance Agreement</b>
<b>BB</b>	<b>: Bangladesh Bank</b>
<b>BEFTN</b>	<b>: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network</b>
<b>FID</b>	<b>: Financial Institutions Division</b>
<b>GRS</b>	<b>: Grievance Redress System</b>
<b>GTS</b>	<b>: Government Transaction System</b>
<b>MFS</b>	<b>: Mobile Financial Services</b>
<b>MoF</b>	<b>: Ministry of Finance</b>
<b>MoU</b>	<b>: Memorandum of Understanding</b>
<b>NIS</b>	<b>: National Integrity Strategy</b>
<b>RTGS</b>	<b>: Real Time Gross Settlement</b>
<b>RTI</b>	<b>: Right To Information</b>
<b>SDG</b>	<b>: Sustainable Development Goals</b>

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসারা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	মুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	মুরাল ক্রেডিট ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ (এসএমই ব্যতীত)	ইভান্সিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এমসো-বেইজড প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ (এসএমই ব্যতীত)	ইভান্সিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এমসো-বেইজড প্রজেক্ট ফাইন্যান্সিং ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ/ঋণ (কৃষি, এসএমই ও শিল্প ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন-১ ও সংশ্লিষ্ট শাখা ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন -২ ও সংশ্লিষ্ট শাখা জেনারেল এ্যাডভান্সেস ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৪.২] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৫.২] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	এসএমই ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৬] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[১.৬.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৬.২] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[১.৭] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[১.৭.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[১.৭.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আয়ানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাকা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আয়ানতের হার	সেইমাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাকা	সেইমাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এম্টি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সেইমাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৩.১] ক্যাপিটেল ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৩.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.১] RTGS-এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.২.২] QR Code Cash Withdrawal	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৩.৩] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] Bangla QR এ Merchant সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.৪] NPSB এ লেনদেন সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৩.৫] কর্মকর্তা নিয়োগ	[৩.৫.১] কর্মকর্তা নিয়োগ	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৩.৬] প্রশিক্ষণ আয়োজন	হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিদান সংরক্ষণ	[৪.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	সেইমাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৪.১.২] সংরক্ষিত প্রতিদান	সেইমাল একাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ৰম মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৪.২.২] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি
	[৪.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী ডিভিশনের প্রতিবেদনের কপি



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	সংরক্ষিত প্রতিশন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারী বিষয় অনুমোদন